

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание образовательных услуг

Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Даймонд Про», БИН 170840024980, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание образовательных услуг любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Условия Договора принимаются Заказчиком в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, включая оплату услуг полностью либо частично, оформление рассрочки, внесение авансового платежа либо получение доступа к образовательной платформе Исполнителя.

С момента акцепта настоящей Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор на оказание образовательных услуг на условиях настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 1.1.1. Курс – совокупность образовательных, информационно-консультационных и методических материалов, объединенных единой тематикой и предоставляемых Исполнителем в дистанционном формате.
 - 1.1.2. Программа курса – описание содержания курса, перечня модулей, уроков, встреч, практических заданий, консультаций и иных элементов обучения, размещенное на Сайте либо доведенное до сведения Заказчика иным способом.
 - 1.1.3. Образовательная платформа – программно-технический комплекс, используемый Исполнителем для предоставления доступа к материалам курса.
 - 1.1.4. Личный кабинет – индивидуальный раздел Заказчика на образовательной платформе, посредством которого осуществляется доступ к курсу.
 - 1.1.5. Материалы курса – видеозаписи, презентации, текстовые материалы, рабочие тетради, чек-листы, шаблоны документов, задания, инструкции, аудиозаписи и любые иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем в рамках обучения.
 - 1.1.6. Поток – группа обучающихся, проходящих обучение по определенной программе курса в установленный Исполнителем период времени.
 - 1.1.7. Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, посредством которого осуществляется информирование о курсе, прием заявок и заключение настоящего Договора.
- 1.2. Термины, не определенные настоящим Договором, толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а при отсутствии соответствующих определений – исходя из их обычного делового значения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги по выбранной программе обучения, а Заказчик обязуется принять такие услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Услуги оказываются дистанционно посредством образовательной платформы, мессенджеров, электронной почты либо иных информационных систем, определяемых Исполнителем. Интерактивные групповые контрольные сессии в формате видеоконференцсвязи (Zoom) проводятся регламентированно — строго 10, 20 и 30-го числа каждого календарного месяца оговоренного периода обучения.

- 2.3. Конкретный перечень услуг, продолжительность обучения, содержание программы, количество модулей, уроков, встреч, консультаций, домашних заданий, дополнительных материалов и иных элементов курса определяются выбранным тарифом и программой курса, действующими на дату акцепта настоящей Оферты. Неотъемлемой практической частью обучения является проведение Исполнителем стартового и текущего аудита действующих рабочих баз „1С:Бухгалтерия“ Заказчика. Для оказания услуг Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю необходимый удаленный доступ к указанным базам данных.
- 2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять структуру курса, содержание отдельных уроков, последовательность модулей, расписание занятий, состав преподавателей, наставников и экспертов, используемые образовательные технологии и платформы, если такие изменения не приводят к существенному уменьшению общего объема оплаченных услуг.
- 2.5. Заказчик понимает и соглашается, что курс носит образовательный и информационно-консультационный характер и направлен на передачу знаний, навыков и практического опыта.
- 2.6. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком определенного дохода, трудоустройства, карьерного роста, прохождения аттестации, получения квалификации, заключения сделок, привлечения клиентов либо достижения иных конкретных результатов, поскольку такие результаты зависят от самого Заказчика и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.
- 2.7. Услуги считаются оказываемыми поэтапно по мере предоставления доступа к соответствующим модулям, материалам, консультациям, встречам и иным элементам курса.
- 2.8. Предоставление Заказчику доступа к образовательной платформе, материалам курса, записям занятий, чатам участников и иным цифровым ресурсам является самостоятельной частью оказываемой услуги и подлежит оплате независимо от фактического использования такого доступа Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:
 - 3.2.1. внесение полной или частичной оплаты стоимости курса;
 - 3.2.2. оформление рассрочки или кредита для оплаты курса;
 - 3.2.3. подтверждение согласия с условиями Оферты путем проставления соответствующей отметки на Сайте;
 - 3.2.4. получение доступа к образовательной платформе или материалам курса.
- 3.3. Совершение действий, указанных в пункте 3.2 настоящего Договора, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты без каких-либо исключений или оговорок.
- 3.4. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта Оферты ознакомился с условиями настоящего Договора, программой курса, тарифами, стоимостью услуг, порядком возврата денежных средств и иными существенными условиями оказания услуг.
- 3.5. Датой заключения Договора считается дата совершения первого действия, являющегося акцептом настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется выбранным Заказчиком тарифом, действующим на дату акцепта настоящей Оферты.

- 4.2. Исполнитель вправе устанавливать различные тарифы, пакеты обучения, специальные предложения, скидки, рассрочки и иные условия оплаты. Такие условия применяются только в случае их прямого подтверждения Исполнителем.
- 4.3. Оплата услуг производится в размере 100% стоимости выбранного тарифа, если иной порядок оплаты не согласован Исполнителем.
- 4.4. Оплата может осуществляться банковской картой, банковским переводом, через платежные сервисы, в рассрочку, кредит либо иным способом, доступным на момент оплаты.
- 4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя либо подтверждения оплаты платежной системой.
- 4.6. В случае оплаты услуг в рассрочку Заказчик обязан соблюдать согласованный график платежей. Нарушение срока внесения очередного платежа более чем на 5 календарных дней является основанием для приостановления доступа Заказчика к курсу до момента погашения задолженности.
- 4.7. Приостановление доступа к курсу в связи с нарушением сроков оплаты не является отказом Исполнителя от исполнения Договора и не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги в полном объеме.
- 4.8. Банковские комиссии, комиссии платежных систем, расходы по оформлению кредита или рассрочки, а также иные расходы, связанные с оплатой услуг, несет Заказчик, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей платежной системы или финансовой организации.
- 4.9. В случае предоставления Заказчику скидки такая скидка является индивидуальным коммерческим условием и не может быть обменена на денежную компенсацию, перенесена на иные курсы либо передана третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 4.10. Стоимость курса не зависит от фактического объема использования Заказчиком предоставленного доступа, количества просмотренных уроков, выполненных заданий, посещенных занятий, использованных консультаций либо активности Заказчика в процессе обучения.
- 4.11. Если Заказчик не приступил к обучению, не использовал предоставленный доступ, не посещал занятия, не выполнял задания либо по собственной инициативе прекратил участие в курсе, это само по себе не является основанием для полного возврата денежных средств.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

- 5.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно в онлайн-формате.
- 5.2. Доступ к курсу предоставляется после оплаты услуг либо выполнения иных условий, согласованных Исполнителем.
- 5.3. Доступ может предоставляться через образовательную платформу, личный кабинет, закрытый чат, мессенджер, электронную почту, сервис видеоконференцсвязи либо иные технические средства, определяемые Исполнителем.
- 5.4. Предоставление Заказчику логина, пароля, ссылки доступа к образовательной платформе, приглашения в чат либо иных средств доступа к курсу считается началом оказания услуг Исполнителем независимо от фактического использования такого доступа Заказчиком.
- 5.5. С момента предоставления доступа к курсу Исполнитель считается приступившим к исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 5.6. Исполнитель самостоятельно определяет порядок открытия модулей, уроков, записей, заданий, методических материалов, консультаций и иных элементов курса.
- 5.7. Обучение может проводиться в формате заранее записанных видеоуроков, онлайн-занятий, групповых встреч, индивидуальных разборов, домашних заданий, обратной

- связи, чатов поддержки, самостоятельного изучения материалов и иных форматов, предусмотренных соответствующим тарифом.
- 5.8. Расписание онлайн-занятий, консультаций, разборов и иных мероприятий определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика через образовательную платформу, чат, мессенджер, электронную почту либо иным способом.
- 5.9. Исполнитель вправе изменять дату, время, формат проведения занятий, преподавателя, наставника или эксперта, если такие изменения вызваны организационной необходимостью и не лишают Заказчика возможности получить оплаченные услуги.
- 5.10. В случае невозможности участия Заказчика в онлайн-занятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, такое занятие считается оказанным, если Исполнитель обеспечил возможность участия в нем либо предоставил запись занятия, если запись предусмотрена соответствующим тарифом.
- 5.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технических средств, программного обеспечения, доступа к интернету, электронной почты, мессенджеров и иных средств, необходимых для прохождения обучения.
- 5.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность прохождения обучения, если такая невозможность возникла вследствие неисправности оборудования Заказчика, отсутствия доступа к интернету, блокировки аккаунта Заказчика, ошибок при указании контактных данных, ограничений используемых сервисов либо иных обстоятельств на стороне Заказчика.
- 5.13. Доступ к материалам курса предоставляется на срок, установленный соответствующим тарифом, программой курса либо информацией, размещенной на сайте Исполнителя.
- 5.14. По истечении срока доступа Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к материалам курса, чатам, записям, платформе и иным ресурсам без дополнительного уведомления.
- 5.15. Продление срока доступа возможно только по решению Исполнителя и может быть предоставлено на платной либо бесплатной основе.
- 5.16. Услуги считаются оказанными в соответствующей части с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующему модулю, уроку, материалу, записи, чату, консультации, занятию или иному элементу курса.
- 5.17. Фактическое неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непосещение занятий, невыполнение домашних заданий, отсутствие активности в чате либо отказ от взаимодействия с Исполнителем не означает, что услуги в соответствующей части не были оказаны.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором, выбранным тарифом и программой курса.
- 6.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к материалам курса в порядке и сроки, определенные Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель обязуется принимать разумные меры для обеспечения работоспособности образовательной платформы и иных используемых технических средств.
- 6.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание курса, методику обучения, состав преподавателей, наставников, экспертов, формат занятий, порядок предоставления материалов и иные организационные условия обучения.
- 6.5. Исполнитель вправе вносить изменения в программу курса, расписание, содержание материалов, порядок проведения занятий и состав преподавателей, если такие

изменения не лишают Заказчика возможности получить образовательную услугу в целом.

- 6.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомления, сообщения, учебные материалы, задания, ссылки, организационную информацию и иные сведения через сайт, образовательную платформу, электронную почту, мессенджеры, SMS, телефонную связь либо иные каналы связи, указанные Заказчиком.
- 6.7. Исполнитель вправе временно приостановить доступ Заказчика к курсу в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, правил поведения, порядка оплаты, требований к использованию материалов либо иных обязательств Заказчика.
- 6.8. Исполнитель вправе полностью прекратить доступ Заказчика к курсу без возврата денежных средств в случае грубого нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, включая передачу доступа третьим лицам, распространение материалов курса, оскорбительное поведение, нарушение прав Исполнителя, преподавателей, наставников или других участников курса.
- 6.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении отдельных консультаций, разборов, обратной связи или иных дополнительных элементов курса, если такие элементы не предусмотрены выбранным тарифом либо Заказчик нарушает порядок их получения.
- 6.10. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, проведения занятий, технического сопровождения, обработки платежей, администрирования образовательной платформы и выполнения иных действий, необходимых для исполнения настоящего Договора.
- 6.11. Исполнитель вправе использовать обезличенные результаты обучения, отзывы, вопросы, типовые ошибки, кейсы и иные материалы, возникающие в процессе обучения, для улучшения курса, подготовки новых материалов, рекламы и продвижения своих услуг, если такое использование не нарушает права Заказчика на защиту персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.
- 7.2. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, программой курса, выбранным тарифом, стоимостью услуг, порядком предоставления доступа и условиями возврата денежных средств до момента оплаты.
- 7.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные контактные данные, необходимые для оказания услуг, включая имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, запрашиваемые Исполнителем.
- 7.4. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать сообщения, уведомления, расписание занятий, ссылки, задания и иную информацию, направляемую Исполнителем через согласованные каналы связи.
- 7.5. Заказчик обязуется использовать предоставленные материалы курса исключительно для личного обучения и не передавать их третьим лицам.
- 7.6. Заказчику запрещается копировать, записывать, распространять, публиковать, продавать, передавать, размещать в открытом доступе, использовать в коммерческих целях либо иным образом предоставлять третьим лицам материалы курса без письменного согласия Исполнителя.
- 7.7. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам логин, пароль, ссылки доступа, записи занятий, материалы курса, приглашения в чаты и иные средства доступа к обучению.
- 7.8. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения в чатах, на занятиях, консультациях и иных мероприятиях курса, воздерживаться от оскорблений, угроз, дискриминационных высказываний, спама, рекламы, провокаций и действий, мешающих обучению других участников.

- 7.9. Заказчик обязуется самостоятельно выполнять домашние задания, практические упражнения, рекомендации и иные действия, необходимые для достижения образовательного результата.
- 7.10. Заказчик понимает, что достижение результата зависит от его личного участия, дисциплины, практики, уровня подготовки, времени, внимания и иных индивидуальных обстоятельств.
- 7.11. Заказчик вправе получать услуги в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.
- 7.12. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по организационным вопросам, связанным с прохождением курса.
- 7.13. Заказчик вправе заявить о переносе обучения, возврате денежных средств либо иных вопросах только в порядке, установленном настоящим Договором.
- 7.14. Заказчик не вправе требовать предоставления услуг, материалов, консультаций, разборов, обратной связи, индивидуального сопровождения или иных элементов обучения, которые не предусмотрены выбранным тарифом.

8. ПЕРЕНОС ОБУЧЕНИЯ И ЗАМОРОЗКА УЧАСТИЯ

- 8.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о переносе участия в обучении на следующий поток либо о временной заморозке участия.
- 8.2. Перенос обучения или заморозка участия осуществляются только по согласованию с Исполнителем и не являются безусловной обязанностью Исполнителя.
- 8.3. Заявление о переносе обучения или заморозке участия должно быть направлено Заказчиком до окончания текущего потока обучения либо до истечения срока доступа к курсу.
- 8.4. Исполнитель вправе отказать в переносе обучения или заморозке участия, если Заказчику уже был предоставлен существенный объем материалов курса, открыт доступ к основным модулям, оказаны индивидуальные консультации, проведены разборы либо предоставлены иные элементы выбранного тарифа.
- 8.5. При согласовании переноса Заказчик может быть включен в следующий поток при наличии свободных мест и технической возможности Исполнителя.
- 8.6. Перенос обучения не означает продление срока доступа ко всем ранее предоставленным материалам, если иное прямо не согласовано Исполнителем.
- 8.7. Заказчик вправе воспользоваться переносом обучения не более одного раза, если иное не согласовано Исполнителем.
- 8.8. Неиспользование Заказчиком согласованного переноса, невыход на следующий поток, отсутствие связи с Исполнителем либо повторный отказ от участия не являются основанием для возврата денежных средств.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Требование о возврате денежных средств направляется Заказчиком в письменной форме посредством электронной почты, мессенджера либо иным способом, позволяющим достоверно установить отправителя и содержание обращения.
- 9.3. В заявлении о возврате денежных средств Заказчик обязан указать свои данные, дату оплаты, сумму оплаты, основание для возврата и реквизиты для перечисления денежных средств.
- 9.4. Исполнитель вправе запросить документы и сведения, необходимые для идентификации Заказчика и проверки обоснованности заявленных требований.
- 9.5. До момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе и материалам курса Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврат уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора.

- 9.6. С момента предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе, личному кабинету, учебным материалам, записям занятий, чатам участников либо иным цифровым ресурсам Исполнителя услуги считаются частично оказанными.
- 9.7. При отказе Заказчика от обучения после предоставления доступа к курсу возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 9.8. При определении объема фактически оказанных услуг Исполнитель вправе учитывать:
- 9.8.1. количество открытых модулей и уроков;
 - 9.8.2. предоставление доступа к образовательной платформе;
 - 9.8.3. предоставление доступа к чатам участников;
 - 9.8.4. проведение онлайн-занятий;
 - 9.8.5. проведение консультаций, разборов и иных встреч;
 - 9.8.6. предоставление методических материалов, шаблонов, рабочих тетрадей, чек-листов и иных материалов;
 - 9.8.7. иные действия, выполненные Исполнителем в рамках оказания услуг.
- 9.9. Для целей определения стоимости фактически оказанных услуг стороны признают, что стоимость отдельных элементов курса может определяться Исполнителем в соответствии с внутренней калькуляцией либо Приложением к настоящему Договору, содержащим структуру стоимости отдельных модулей, консультаций, встреч, доступа к образовательной платформе и иных составляющих курса.
- 9.10. При отсутствии отдельной калькуляции стоимость оказанных услуг определяется исходя из фактически предоставленного объема доступа к программе курса, открытых модулей, проведенных встреч, консультаций и иных действий Исполнителя.
- 9.11. Стороны признают, что предоставление доступа к материалам курса обладает самостоятельной потребительской ценностью независимо от фактического просмотра таких материалов Заказчиком.
- 9.12. Непросмотр уроков, непосещение занятий, невыполнение домашних заданий, отсутствие активности в чатах, нехватка времени, изменение жизненных обстоятельств, отсутствие ожидаемого результата либо изменение намерений Заказчика не свидетельствуют о неоказании услуг и не являются самостоятельным основанием для возврата денежных средств.
- 9.13. После предоставления доступа более чем к 50% программы курса денежные средства возврату не подлежат, поскольку услуги в существенной части считаются оказанными.
- 9.14. После открытия полного доступа к программе курса либо завершения обучения услуги считаются оказанными в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.
- 9.15. Денежные средства не подлежат возврату в случае прекращения доступа к курсу по основаниям, предусмотренным пунктами 6.7 и 6.8 настоящего Договора.
- 9.16. Денежные средства не подлежат возврату в части стоимости проведенных индивидуальных консультаций, разборов, менторских встреч, персонального сопровождения и иных услуг, фактически оказанных Заказчику.
- 9.17. В случае удовлетворения требования о возврате денежные средства перечисляются по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение 30 календарных дней с даты принятия Исполнителем решения о возврате.
- 9.18. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать банковские комиссии, комиссии платежных систем, расходы на эквайринг, расходы на возврат платежей и иные фактически понесенные расходы, связанные с исполнением и прекращением Договора, если удержание таких сумм допускается законодательством Республики Казахстан.

- 9.19. Возврат денежных средств производится исключительно лицу, осуществившему оплату, если иное не подтверждено документально и не допускается законодательством Республики Казахстан.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Автором всех материалов курса, включая видеозаписи, презентации, текстовые материалы, методические пособия, шаблоны документов, чек-листы, инструкции, аудиоматериалы, графические элементы, дизайн, структуру курса, записи занятий и иные результаты интеллектуальной деятельности, является Мырзахметова Г. А., при этом Исполнителю как правообладателю (ТОО «Даймонд Про») принадлежат исключительные имущественные права на данный контент.
- 10.2. Заказчику предоставляется ограниченное неисключительное право использования материалов курса исключительно для личного обучения на срок действия предоставленного доступа.
- 10.3. Заказчик не вправе полностью или частично копировать, воспроизводить, записывать, публиковать, распространять, продавать, передавать третьим лицам, размещать в сети Интернет, использовать в коммерческой деятельности либо иным способом использовать материалы курса без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 10.4. Заказчику запрещается организовывать совместное использование курса несколькими лицами посредством одного аккаунта, учетной записи либо доступа.
- 10.5. Заказчику запрещается создавать производные материалы, обучающие продукты, программы обучения, консультационные продукты и иные результаты интеллектуальной деятельности на основе материалов курса без письменного согласия Исполнителя.
- 10.6. Исполнитель вправе использовать технические средства защиты авторских прав, включая ограничение доступа, персонализацию материалов, водяные знаки, учетные записи пользователей и иные средства контроля использования материалов.
- 10.7. В случае выявления факта незаконного распространения материалов курса Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к обучению, потребовать прекращения нарушения, удаления материалов и возмещения причиненных убытков.
- 10.8. В случае выявления факта незаконного копирования, распространения, публикации, передачи третьим лицам либо иного неправомерного использования материалов курса Заказчик обязан по требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 500 месячных расчетных показателей за каждый установленный факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить нарушение, удалить незаконно размещенные материалы и возместить убытки, причиненные Исполнителю сверх суммы штрафа. Заказчик несет ответственность за действия лиц, получивших доступ к материалам курса вследствие передачи им учетных данных Заказчиком.
- 10.9. Положения настоящей статьи сохраняют свое действие после прекращения настоящего Договора независимо от оснований его прекращения.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее оказание услуг в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком конкретных финансовых, профессиональных, образовательных, карьерных либо иных результатов.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия либо бездействие Заказчика, принятые на основании информации, полученной в процессе обучения.
- 11.4. Материалы курса предоставляются в образовательных целях и не являются индивидуальными рекомендациями, обязательными к применению инструкциями,

юридическими, налоговыми, бухгалтерскими, инвестиционными либо иными профессиональными заключениями, если иное прямо не предусмотрено программой курса.

- 11.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, включая перебои в работе интернета, действия операторов связи, технические сбои программного обеспечения, отключение электроэнергии, ограничения работы онлайн-сервисов, действия государственных органов, чрезвычайные ситуации и иные аналогичные обстоятельства.
- 11.6. Исполнитель не несет ответственности за временную недоступность образовательной платформы, если такая недоступность вызвана техническим обслуживанием, обновлением программного обеспечения, действиями третьих лиц либо иными объективными причинами.
- 11.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя по любым требованиям Заказчика, связанным с исполнением настоящего Договора, в любом случае ограничивается суммой денежных средств, фактически оплаченных Заказчиком за соответствующий курс.
- 11.8. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, предполагаемый доход, косвенные убытки, репутационные потери либо иные не прямые потери Заказчика.
- 11.9. Заказчик принимает на себя риск невозможности прохождения обучения по причинам, связанным с его занятостью, состоянием здоровья, семейными обстоятельствами, отсутствием необходимых знаний, технических средств либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 11.10. Стороны признают, что цена услуг установлена с учетом ограничений ответственности, предусмотренных настоящим Договором, и является справедливой при наличии таких ограничений.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 12.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на сбор, обработку, хранение, использование и иные действия с персональными данными в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.
- 12.2. Персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о месте работы, фотографии, видеозаписи, аудиозаписи, платежные данные и иные сведения, добровольно предоставленные Заказчиком.
- 12.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения настоящего Договора, предоставления доступа к курсу, организации обучения, направления уведомлений, осуществления расчетов, улучшения качества услуг, защиты законных интересов Исполнителя и выполнения требований законодательства Республики Казахстан.
- 12.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, включая операторов образовательных платформ, платежные организации, сервисы электронной почты, облачные сервисы, провайдеров технической поддержки и иных подрядчиков.
- 12.5. Заказчик соглашается на получение информационных, организационных, сервисных и рекламных сообщений, связанных с деятельностью Исполнителя, посредством электронной почты, телефонной связи, SMS-сообщений, мессенджеров и иных средств коммуникации.
- 12.6. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

- 12.7. В ходе проведения онлайн-занятий, вебинаров, консультаций и иных мероприятий может осуществляться фото-, аудио- и видеозапись.
- 12.8. Заказчик выражает согласие на осуществление таких записей и подтверждает, что его изображение, голос, сообщения в чатах, комментарии, вопросы и ответы могут быть зафиксированы в соответствующих материалах курса.
- 12.9. Исполнитель вправе использовать записи занятий, содержащие изображение, голос, комментарии и выступления Заказчика, в образовательных целях, для улучшения курса, подготовки новых материалов и обучения других участников без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику.
- 12.10. Если Заказчик не желает, чтобы его изображение или голос использовались в записях, он обязан самостоятельно отключить камеру и микрофон либо уведомить об этом Исполнителя до начала соответствующего мероприятия.
- 12.11. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение срока, необходимого для исполнения обязательств Исполнителя и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 13.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением либо прекращением настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров и обязательного соблюдения претензионного порядка.
- 13.2. Претензия может быть направлена на адрес электронной почты либо по месту нахождения соответствующей Сторона.
- 13.3. Сторона, получившая претензию, вправе запросить дополнительные документы, пояснения и сведения, необходимые для рассмотрения претензии.
- 13.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней со дня ее получения, если более длительный срок не требуется в связи с необходимостью получения дополнительных сведений.
- 13.5. При рассмотрении споров стороны признают допустимыми доказательствами сведения, содержащиеся в образовательной платформе, CRM-системах, платежных системах, журналах регистрации пользователей, электронных письмах, сообщениях мессенджеров, статистике просмотров материалов, логах авторизации, видеозаписях занятий и иных электронных источниках информации, используемых Исполнителем в процессе оказания услуг.
- 13.6. Данные образовательной платформы о факте предоставления доступа к материалам, открытии модулей, посещении занятий, участии в чатах, использовании личного кабинета и иных действиях Заказчика являются надлежащим подтверждением оказания соответствующей части услуг до момента доказательства обратного.
- 13.7. Отсутствие ответа Заказчика на уведомления, сообщения или запросы Исполнителя не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 13.8. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля сторон.
- 14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая стихийные бедствия, пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии, пандемии, военные действия,

террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, действия государственных органов, введение ограничительных мер, аварии на объектах связи и энергоснабжения, сбои в работе международных телекоммуникационных сетей и иные аналогичные обстоятельства.

- 14.3. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся масштабные технические сбои в работе сервисов, используемых для проведения обучения, если такие сбои не могли быть разумно предотвращены Исполнителем.
- 14.4. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок после того, как ей стало известно о возникновении соответствующих обстоятельств.
- 14.5. На период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств сторон продлеваются соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, необходимому для устранения их последствий.
- 14.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 90 календарных дней подряд и препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Договора, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления другой стороне.
- 14.7. В случае прекращения Договора по основаниям, предусмотренным настоящей статьей, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства исключительно за ту часть услуг, которая не была оказана на дату прекращения Договора.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 15.2. Услуги считаются принятыми Заказчиком поэтапно по мере предоставления доступа к материалам курса, проведения занятий, консультаций и иных мероприятий, предусмотренных программой обучения.
- 15.3. После завершения курса либо окончания срока доступа к образовательной платформе Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление о завершении оказания услуг.
- 15.4. Если в течение 5 рабочих дней с момента завершения оказания услуг Заказчик не направит мотивированные письменные возражения относительно качества и объема оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.
- 15.5. Отсутствие обращения Заказчика с мотивированными письменными претензиями в установленный срок подтверждает отсутствие претензий к объему, качеству и срокам оказанных услуг.
- 15.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 15.7. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми ее условиями, понимает их содержание, принимает их добровольно и обязуется соблюдать в полном объеме.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Даймонд Про»

БИН: 170840024980

Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, д. 37А

Телефон: +7 705 270 80 15

E-mail: info@diamond-pro.kz

ИИК KZ696010131000128005 в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZKZKX